

2025 年 8 月 12 日

お客様各位

株式会社アルジャーノンプロダクト
プロダクト事業部 第1セクション

拝啓

酷暑の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社より発売している下記商品に関しまして付属部品のネジがはまらないとの報告を受けております。

弊社側で確認した結果、個体差により一部同現象を確認しております。

つきましては至急代替部品を用意し必要とされるお客様に手配させていただきますが、対象部品のメーカー様が夏季休暇に入っている都合、対応までお時間をいただきますことをご了承願います。

進捗はあらためてご連絡いたします。

ご購入されたお客様につきましてはご迷惑をおかけすることをお詫びいたします。

敬具

記

対象商品： アクリルボード ラピ：レッドフード-レッドフレーバー
アクリルボード ドロシー：セレンディピティ

販売店舗： 『メガニケストア「東京店」「京都店」「オンラインストア」』で購入のお客様

不良内容： 同梱の台座用パーツの一部のネジがはまらない
(アクリルボード本体に不良はありません)

対応方法： 代替品を用意の上、後日希望されるお客様に送付もしくは店頭でのお渡しを予定

告知方法： 当社公式サイト・SNS・メガニケストア店頭にて対応方法の告知
及びメガニケストアオンラインで対象商品購入のお客様には直接のご連絡